

1. Apresentação

A I Semana da Cultura da Integridade ocorreu dos dias 22 a 26 de maio de 2023 na unidade do HEC com o objetivo de fortalecer o conceito de integridade como cultura organizacional, disseminar os riscos de Compliance e, com isso, proteger a LABCM I e seus colaboradores contra atitudes antiéticas, desvios de conduta e/ou infrações às Leis, Normas Internas, especialmente o Código de Ética e Conduta.

Se propôs ainda levar conhecimento à todos os Colaboradores sobre o Programa de Integridade, trazendo questões relevantes para o exercício das suas funções no que se refere à atuação íntegra, honesta e em conformidade com os valores da Instituição. Teve como público alvo: Colaboradores, Lideranças, Corpo Clínico e Residentes.

Ao longo de sua programação foram realizadas palestras, treinamentos no sistema MedPortal, jogos, avaliações de reações, dentre outras atividades, visando a difusão do conhecimento nos temas da ética, da integridade e não tolerância ao assédio.

2. Palestras

Os temas abordados durante o evento foram:



- Código de Ética e Conduta da LABCM I
- Canal de Ética
- Assédio Moral
- Privacidade e Sigilo das Informações na Saúde e LGPD
- O papel das lideranças na implementação do Código de Ética e Conduta
- Desafios de Integridade na Tomada de Decisões
- Integridade nas Relações – Como incentivar condutas assertivas e justas
- Agenda ESG
- Respeito pelo meio ambiente na área da saúde
- Trabalho sob pressão

3. Conversas com as Lideranças

A liderança da Unidade foi convidada para participar do desenvolvimento do Sistema Normativo da LABCM I e conhecer o Programa de Embaixadores de Compliance.

4. Sala de Treinamento On line

A LABCM I possui plataforma on line de treinamentos – Medportal e para a Semana da Cultura da Integridade foi elaborada Trilha do Conhecimento com seleção de cursos com certificações, tendo temas relacionados ao evento. Foi utilizada sala de treinamento da TI/HEC, e de forma piloto, foram capacitados diversos colaboradores.

5. Adesão da Alta Direção

A I Semana da Cultura da Ética e da Integridade contou com a adesão da alta direção e convidados, não apenas na abertura das palestras e mediação, como também na realização de painéis, em especial:

- Pedro Telles, Presidente do Comitê de Gestão da Ética e da Integridade
- Albérico Mascarenhas, Membro do Comitê de Gestão da Ética e da Integridade
- Dr. Emanuel Melo, Superintendente Geral da LABCM I
- Cláudia Cruz, Diretora de Saúde da LABCM I
- Nadson Santana, Diretor de Ações Estratégicas da LABCM I e membro da COGERC
- Maurício Meira, rep. da Comissão Estadual de Residência Médica
- Lívia Leite, Diretora Operacional do HEC e membro da COGERC
- Murillo Castro, Gerente de Gestão de Pessoas e membro da COGERC
- Brunno Barros, Diretor Técnico Médico do HEC
- Paula Barros, Presidente da Comissão de Ética Médica HEC
- Tiago França, rep. da PROETHIC CONSULTORIA E CANAL DE ÉTICA

6. Adesão de Participantes

Tivemos a participação de 370 pessoas entre colaboradores, residentes e médicos.

7. Orçamento

Forem utilizados cerca de R\$4.864,00 (Quatro mil, oitocentos e sessenta e quatro reais) em recursos financeiros, o equivalente ao custo de R\$13,14 (treze reais e quatorze centavos) por participante, sendo:

Peças de comunicação: R\$910,00

Alimentação: R\$3.700,00

Camisas: R\$254,00

Insumos: R\$200,00 (doação)

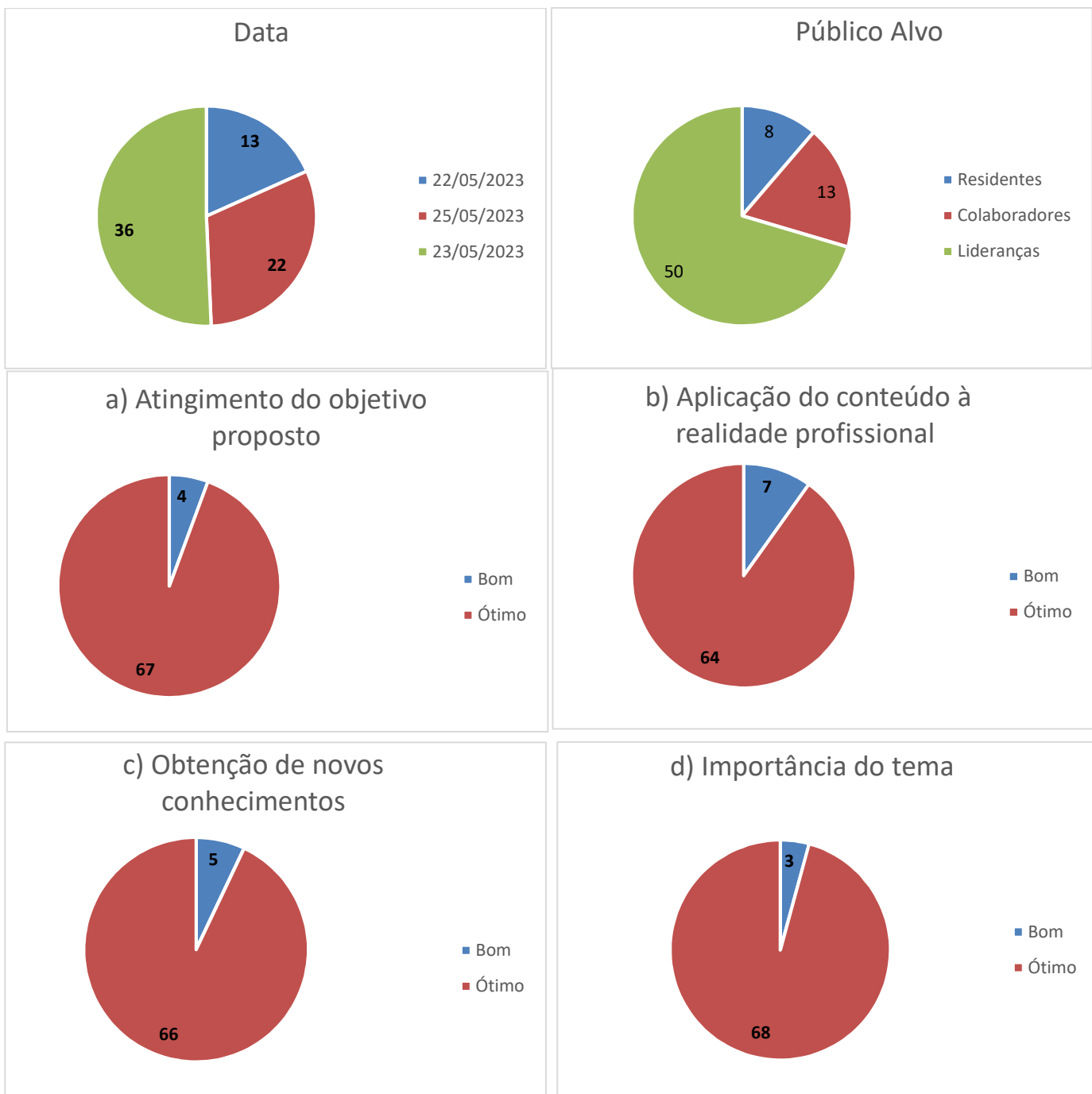


8. Avaliação de Reação

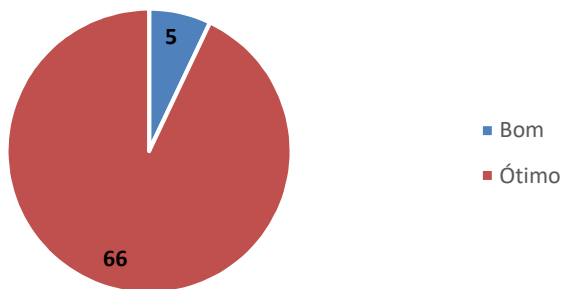
A Gerência de Compliance realizou, através de QrCode, “Avaliação de Reação” nos treinamentos, no intuito de coletar feedback dos participantes sobre sua experiência e percepção do evento. Ela forneceu informações importantes sobre o impacto imediato do evento, verificação do alcance dos objetivos e contribuiu para identificar pontos fortes e áreas de melhoria para eventos futuros.

A utilização dessa tecnologia foi inovadora nos eventos da LABCMI, demonstrando a adesão às boas práticas de sustentabilidade, evitando gasto desnecessário de papéis.

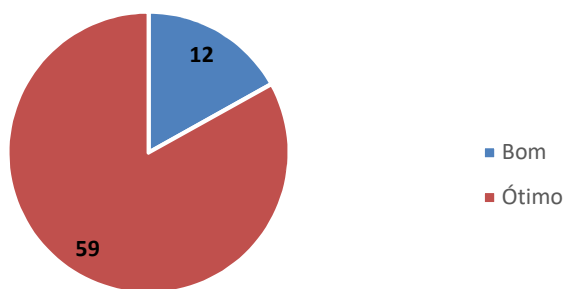
Tivemos um total de 71 avaliações nos três dias de palestras, representadas nos gráficos e comentários a seguir:



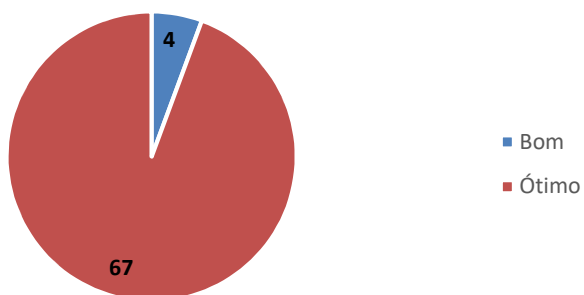
a) Domínio do assunto abordado



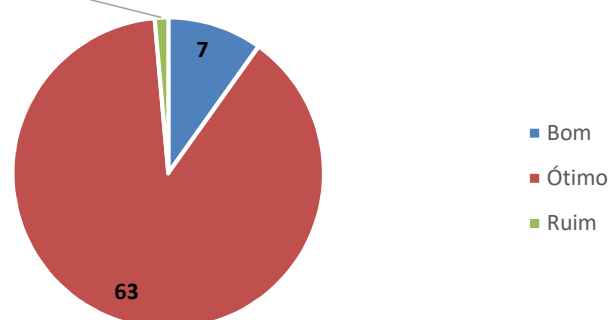
b) Adequação do material didático utilizado



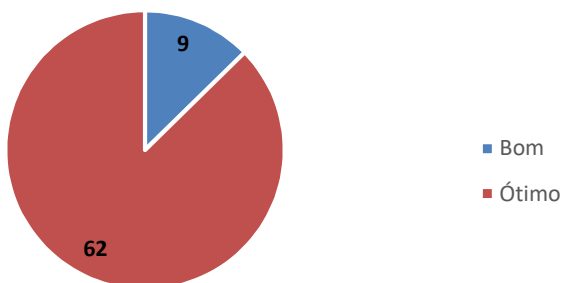
c) Explicação do conteúdo de forma clara e esclarecedora



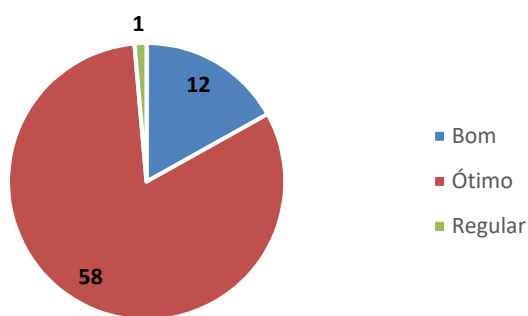
d) Apresentação de aplicações práticas dos assuntos tratados



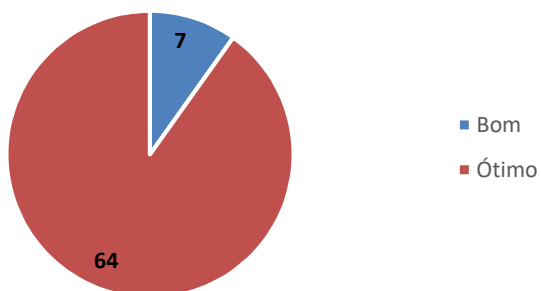
a) Adequação das instalações / estrutura física

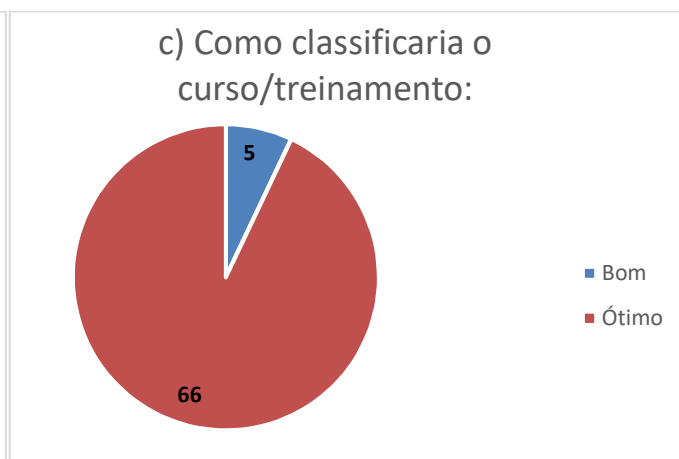
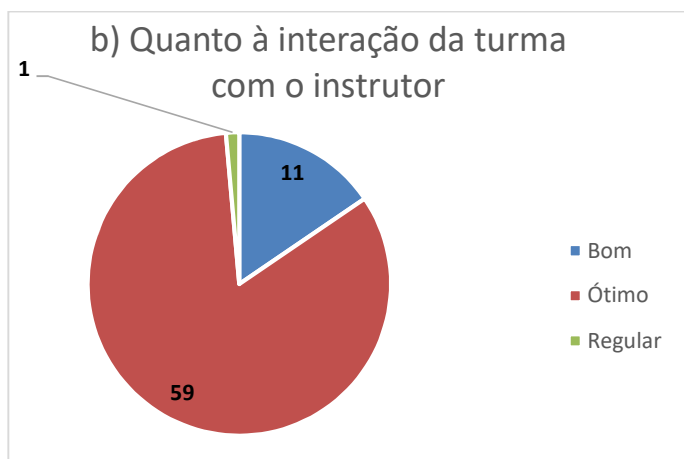


b) Adequação da carga horária



a) Quanto à facilidade em entender os assuntos abordados





“Abordar mais vezes”

“A apresentação foi muito boa de forma simples e de fácil entendimento”

“Assunto relevante, realizar em outras oportunidades”

“Aumentar frequência de treinamentos”

“Continuem fazendo esse trabalho com ética e competência de vocês”

“Continuidade desses encontros de modo presencial com frequência bimestral, trimestral, etc”

“Esse momento permitiu a equipe de líderes conhecer o sistema normativo que rege a instituição a qual fazemos parte”

“Excelente abordagem”

“Excelente explanação e exemplificação. Somente elogios.”

“Fazer também o treinamento sobre prevenção, educação e correção para a liderança.”

“Foi muito esclarecedor!”

“Frequência”

“Esse momento permitiu a equipe de líderes conhecer o sistema normativo que

“Excelente abordagem”

“Excelente explanação e exemplificação. Somente elogios.”